



# Bergman Finance

Onderdeel van de Bergman Grasso Groep

---

**DIENSTVERLENINGSDOCUMENT**

Hypotheekaanvraag

## INLEIDING

---

Dit document geeft een informatieve omschrijving van de diensten die wij als opdrachtgever voor u verrichten. Voor alle duidelijkheid vermelden wij, dat dit document ziet op een hypotheekaanvraag. Wij sluiten hierbij naadloos aan bij wet- en regelgeving zoals vastgelegd in de Nadere Regeling Gedragstoezicht Financiële Ondernemingen WFT.

Let op! In dit document beschrijven we wat wij normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede en duidelijke afspraken met ons.

## U HEEFT EEN HYPOTHEEKAANVRAAG

---

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevaste periode van uw lening is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen en hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen;
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde;
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren;
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar tegenover staan.

## SAMENVATTING; WAT KUNNEN WIJ VOOR U DOEN?

---

Bergman Finance is een kleinschalige financiële dienstverlener die landelijk werkt. Hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat wij voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donker gekleurde activiteiten, de lichtgekleurde doen wij niet.

### De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over hypotheeken van verschillende aanbieders. Wij kunnen er vervolgens ook voor zorgen dat u het contract krijgt.

#### 1. Onderzoek

Hoe is uw persoonlijke situatie?

#### 2. Advies

Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

#### 3. Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

#### 4. Contract

Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten ontvangt.

#### 5. Onderhoud

U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

## Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van verschillende aanbieders. Wij kunnen er vervolgens ook voor zorgen dat u het contract krijgt.

1. Onderzoek	2. Advies	3. Zoeken	4. Contract	5. Onderhoud
Hoe is uw persoonlijke situatie?	Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten ontvangt.	U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

## Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
n.v.t.	n.v.t.	€ 2.750,-

## TOELICHTING; WAT KUNNEN WIJ VOOR U DOEN?

<b>1. Onderzoek</b> Hoe is uw persoonlijke situatie?	Wij beginnen met uw leren kennen van uw persoonlijke situatie. Pas als we uw situatie goed kennen, kunnen wij u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wat weet u al over de mogelijke financiële oplossingen? Heeft u hier ervaring mee?</li><li>▪ Wat wilt u en wat kunt u betalen?</li><li>▪ Hoeveel zekerheid wilt u? en hoeveel risico kunt en wilt u nemen?</li></ul>
<b>2. Advies</b> Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Nadat wij uw persoonlijke situatie en wensen in kaart hebben gebracht van u als klant, analyseren wij dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.

### 3. Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

Dit bieden wij

Dit bieden wij niet

#### De hypotheek

Nadat wij hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan wij op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken wij een groot aantal hypotheeklen met elkaar. We bekijken welke hypotheeklen passen bij u en uw situatie.



#### Verzekeringen bij de hypotheek

Nadat wij hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan wij op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken wij een groot aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke hypotheeklen passen bij u en uw situatie.



### 4. Contract

Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten ontvangt.

Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

### 5. Onderhoud

U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.

Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor u kunnen doen. De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

## KOSTEN; HOEVEEL BETAALT U?

---

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief. Op basis van uw situatie, wensen en doelstellingen, die in een oriënterend gesprek naar voren komen, wordt er in onderling overleg een vervolgtraject bepaald.

De werkzaamheden en de daaruit volgende advies- en bemiddelingskosten worden uitgebreid besproken en schriftelijk vastgelegd. Hierdoor komt u achteraf nooit voor een verrassing te staan.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen. Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

### Hypotheken

Nieuwe geldlening	€ 2.750,-
Omzetten geldlening	€ 1.750,-
Rentemiddeling	€ 375,-

---

---

Bergman Finance is u graag van dienst en dankt u hartelijk voor uw vertrouwen.

André Agterberg & Robbert Lotz.